

**Aviso de Privacidad Integral - American Express Company (México), S.A. de C.V.**

Su privacidad y confianza son muy importantes para American Express Company (México), S.A. de C.V. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y su Reglamento.

Para American Express Company (México), S.A. de C.V., resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil. American Express Company (México), S.A. de C.V., tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

**1. Datos del Responsable**

American Express Company (México), S.A. de C.V. (la "Sociedad") es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Avenida Patriotismo número 635, Colonia Ciudad de los Deportes, Delegación Benito Juárez, C.P. 03710, Ciudad de México, México.

**2. Datos Personales que se tratarán**

Para la adecuada prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, la Sociedad tratará sus datos personales de identificación, incluyendo su imagen personal (fotografía), de contacto, de autenticación, laborales y patrimoniales y/o financieros ("**Datos Personales**").

Asimismo, la Sociedad recabará datos de identificación y contacto de las personas que usted haya designado como referencias. Al proporcionar estos datos usted reconoce tener el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus datos con fines de contacto y/o cobranza, así como para realizar validaciones respecto de la información proporcionada.

Finalmente, la Sociedad podrá recabar los datos personales de identificación y contacto de las personas que usted haya designado como terceros adicionales a los servicios. Al proporcionar estos datos usted reconoce tener el consentimiento de dichas personas para que sus datos personales sean tratados para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

La Sociedad no recabará ni tratará datos personales sensibles.

**3. Finalidades Primarias y Secundarias del Tratamiento de Datos**

La Sociedad tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias y que dan origen a la relación contractual entre la Sociedad en su carácter de entidad responsable y Usted como titular de los datos personales:

(i) la realización de todas las actividades relacionadas con la operación de tarjetas de servicio (las "**Tarjetas**"), que incluyen: el procesamiento de solicitudes y la administración, la emisión, envío y activación de las Tarjetas; actividades de cobranza, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con las Tarjetas; realizar investigaciones y monitoreos periódicos sobre su comportamiento crediticio; realizar visitas domiciliarias para validaciones de datos, entrega de las Tarjetas y/o para la gestión de solicitudes; creación de perfiles de consumo, promedios de gasto e inscripciones, acumulación de puntos, redenciones y administración de programas de lealtad tanto propios como de terceros;

(ii) generar datos de autenticación para, por un lado, crear un perfil de acceso a los sistemas electrónicos para prestarle atención personalizada y, por el otro, acreditar su identidad cuando utilice equipos o sistemas electrónicos y/o automatizados para la prestación de nuestros servicios;

(iii) acreditar su identidad conforme a los procedimientos internos de la Sociedad, incluyendo, la realización de consultas de verificación a la base de datos del Instituto Nacional Electoral ("INE") y/o cualquiera otra Autoridad/Regulador que se considere necesaria; así mismo, el solicitarle información de carácter crediticio para cotejar y/o validar dicha información, o incluso información demográfica, como su domicilio, con la sociedad de información crediticia de nuestra preferencia;

(iv) la prestación de servicios relacionados con la promoción y venta de viajes de placer y/o de negocios incluyendo el procesamiento de reservaciones, subcontratación de servicios con proveedores turísticos así como la facturación y cobro y elaboración de perfiles de viaje;

(v) elaborar informes estadísticos y financieros para su empresa o la empresa en la que colabora a fin de que ésta pueda desarrollar y mantener procedimientos y políticas de gastos corporativos, así como de viaje y representación;

(vi) la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o de negocio;

(vii) la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o de negocio;

(viii) hacer consultas, encuestas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones;

(ix) contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios de viajes de placer y/o de negocio o al presente Aviso de Privacidad;

(x) cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre la Sociedad y Usted por la prestación de los servicios;

(xi) evaluar la calidad de los servicios mediante encuestas;

(xii) en el caso de fotografías que revelen su identidad, para integrarlas a su expediente como una medida para prevenir y/o mitigar fraudes de identidad; y

(xiii) para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Además, si usted no manifiesta lo contrario, la Sociedad tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias: realizar promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de la Sociedad, incluyendo la oferta de Tarjetas de crédito o cualquier otro producto emitido con la marca American Express, productos, promociones y beneficios asociados con operaciones pasivas, así como las ofertas que realicemos con los establecimientos que aceptan las Tarjetas American Express como medio de pago a través de medios electrónicos, telefónicos e impresos; y, el ofrecimiento, la promoción, venta, comercialización y/o el asesoramiento de productos de seguros operados por compañías aseguradoras que se realice por cualesquiera de las siguientes opciones: (i) directamente por las compañías aseguradoras; (ii) a través de alguna empresa subsidiaria o filial de la Sociedad que se encuentre facultada por ley para intervenir en la venta de dichos productos; o (iii) por medio de cualquier otro intermediario con quien la Sociedad tenga acuerdos comerciales debidamente formalizados.

Si usted no desea que se traten sus datos personales para las mencionadas finalidades secundarias favor de llamar al teléfono del Departamento de Datos Personales.

**4. Transferencia de Datos Personales.** Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, la Sociedad podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, sus datos personales necesarios a:

(a) aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de American Express incluyendo: a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de la Sociedad para la prestación del servicio contratado con usted. Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

(b) las compañías aseguradoras AXA Seguros, S.A. de C.V., ACE Seguros, S.A. de C.V. y Zurich Vida, compañía de Seguros S.A., en caso de que usted adquiera productos de seguros de dichas aseguradoras a través de la intervención de alguna empresa subsidiaria o filial de la Sociedad que se encuentre facultada por ley para tal propósito.

(c) Interprotección Agente de Seguros, S.A. de C.V., con quien la Sociedad tiene debidamente formalizados acuerdos comerciales para que de forma directa ese Agente de seguros sea quien le realice el ofrecimiento, la promoción, venta, comercialización y/o el asesoramiento de productos de seguros operados por distintas compañías aseguradoras.

(d) Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. y ABA Seguros, S.A. de C.V., con quienes la Sociedad tiene debidamente formalizados acuerdos comerciales para que de forma directa dichas

aseguradoras sean quienes le realicen el ofrecimiento, la promoción, venta, comercialización y/o el asesoramiento de los productos de seguros que operan.

(e) las siguientes compañías para su inscripción en los programas de lealtad operados por dichas empresas y que se ofrecen como parte de los beneficios de la Tarjeta de la cual es Usted titular, incluyendo la elaboración de informes analíticos y/o estadísticos relacionados con estas empresas y programas (puede consultar el aviso de privacidad de cada una de estas empresas en la dirección electrónica que aparece entre paréntesis junto a la razón social respectiva): a) Payback México, S. de R.L. de C.V., ([www.payback.mx/aviso-de-privacidad](http://www.payback.mx/aviso-de-privacidad)); b) Priority Pass, Ltd.,([www.prioritypass.com/ES/Proteccion-de-datos.cfm](http://www.prioritypass.com/ES/Proteccion-de-datos.cfm)); c) Operadora Cinemas, S.A. de C.V. "Cinemex" ([www.cinemex.com.mx](http://www.cinemex.com.mx)); d) Aerovías de México, S.A. de C.V. "Aeroméxico" (<http://aeromexico.com/mx/aviso-de-privacidad.html>); e) Hilton Worldwide para el beneficio Hilton Honors Diamond Status (<http://hhonors3.hilton.com/en/promotions/privacy-policy/spanish.html>); f) Starwood Hotels and Resorts para el beneficio Starwood Preferred Guest® Gold Level ([www.starwoodhotels.com/preferredguest/legal/privacy.html](http://www.starwoodhotels.com/preferredguest/legal/privacy.html)); g) Intercontinental Hotels Group para el beneficio de InterContinental Hotel Group Rewards Club Platinum Level ([www.ihg.com/hotels/us/es/global/customer\\_care/privacy\\_statement](http://www.ihg.com/hotels/us/es/global/customer_care/privacy_statement)); h) Hertz para el beneficio Hertz Gold Plus Rewards® President's Circle y Hertz Gold Plus Rewards® Five Star ([www.hertz.com/rentacar/member/enrollment/displayTermsAndConditions](http://www.hertz.com/rentacar/member/enrollment/displayTermsAndConditions)); i) ABC Aerolíneas, S.A. de C.V. "Interjet" ([www.interjet.com.mx/Privacidad.aspx](http://www.interjet.com.mx/Privacidad.aspx)); j) Relais & Châteaux para el beneficio Club 5C Relais & Châteaux ([www.relaischateaux.com/IMG/pdf/CGU\\_Club\\_5C\\_ES.pdf](http://www.relaischateaux.com/IMG/pdf/CGU_Club_5C_ES.pdf)); k) Prefer Hotel Group para el beneficio Preferred Golf & I® Prefer ([www.preferredgolf.com/privacy-policy.php](http://www.preferredgolf.com/privacy-policy.php)); l) Fairmont Hotels & Resorts para el beneficio President's Club Platinum Level ([www.fairmont.mx/help/privacy/](http://www.fairmont.mx/help/privacy/)); m) Grupo Posadas para el beneficio Membresía Fiesta Rewards Nivel Platino ([www.fiestamericana.com/amexcenturion/](http://www.fiestamericana.com/amexcenturion/)); n) Carlson Rezidor Hotels para el beneficio Club Carlson<sup>SM</sup> Gold Elite ([www.clubcarlson.com/section/privacy.home/privacy.sidemenu.?sidemenu=privacy.sidemenu.&id=privacy.home](http://www.clubcarlson.com/section/privacy.home/privacy.sidemenu.?sidemenu=privacy.sidemenu.&id=privacy.home)); ñ) Accor Hotels para el beneficio Le Club Accorhotels nivel Platinum ([www.accorhotels.com/es/leclub/pdf/terms-and-conditions.pdf](http://www.accorhotels.com/es/leclub/pdf/terms-and-conditions.pdf)); o) PLM Premier para el beneficio Club Premier ([www.clubpremier.com/mx/aviso-de-privacidad](http://www.clubpremier.com/mx/aviso-de-privacidad)); p) Meliá hotels International para las membresías de MeliáRewards Gold y MeliáRewards Platinum. <https://www.melia.com/nMenus/jsp/terminosCondiciones.jsp> y <http://www.melia.com/html/es/politicaPrivacidadMeliaEmail.html>

(f) A los diferentes proveedores de los programas de lealtad con el fin de hacer entrega de las Recompensas o Certificados de dichos programas.

La Sociedad se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

## **5. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de la Sociedad llamando al teléfono del Departamento de Datos Personales.

En caso de que su solicitud resulte procedente, la Sociedad lo registrará en el listado de exclusión propio de ésta con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

## **6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("**Derechos ARCO**"), así como revocar su consentimiento directamente llamando a los números telefónicos del Departamento de Datos Personales, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Es importante mencionarle que en la llamada para ejercer derechos ARCO deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial a efectos de acreditar su identidad.

Por último, le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

## **7. Cambios al Aviso de Privacidad**

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por la Sociedad y será comunicado mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, a través de nuestra página [www.americanexpress.com.mx](http://www.americanexpress.com.mx), o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga la Sociedad registrada.

## **8. Departamento de Datos Personales**

### **Teléfonos:**

018008392871

51693283

Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 6:00 PM

## **9. Uso de Cookies**

Los diferentes sitios de Internet y servicios en línea de la Sociedad se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten que la Sociedad recabe automáticamente datos personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, Usted consiente que la Sociedad recabe y trate sus datos

personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad. Para más información favor de consultar los [términos y condiciones](#)