

## **The Platinum Card American Express® Aeroméxico Términos y Condiciones**

La inscripción al programa Club Premier, podrá realizarse únicamente a través de la página web [www.clubpremier.com](http://www.clubpremier.com).

### **Uso y Restricciones**

Tarjeta: The Platinum Card American Express® Aeroméxico ("La Tarjeta") estará sujeta a aprobación de American Express.

### **Puntos Premier**

No acumulan Puntos Premier los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; Cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones, impuestos y cualquier otro Cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento.

Los Puntos Premier no expiran siempre y cuando continúes acumulando Puntos Premier en tu cuenta de Socio Club Premier; de lo contrario, tendrán una vigencia de 2 años a partir de tu última acumulación.

Los Puntos Premier, estarán sujetos a las reglas del Programa Club Premier, mismos que se encuentran disponibles en <https://www.clubpremier.com/mx/bienvenido/>

### **Bono por adquisición**

El Bono por adquisición de 32,000 (treinta y dos mil) Puntos Premier aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita La Tarjeta; en caso de volver a solicitarla, este no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de Cuenta.

El Bono se otorgará de manera automática al momento en que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$1,000.00 USD (mil dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$1,000.00 USD (mil dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Premier en la Cuenta Club Premier será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.

### **Bono por adquisición Canal online**

El Bono por adquisición en línea de 28,000 (veintiocho mil) Puntos Premier aplica únicamente al solicitar La Tarjeta The Platinum Card American Express Aeroméxico por medio de la página de internet de American Express México. Solo aplica para personas que no hayan tenido con anterioridad contratada alguna otra Tarjeta American Express como Titular. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales. Para hacer efectivo este beneficio es requisito que el Tarjetahabiente registre con La Tarjeta un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos) durante los tres primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye Cargos financieros, comisiones por retiros de cajeros automáticos, pago de intereses, ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado.

La acreditación de los Puntos Premier en la cuenta Club Premier se realizará dentro de los 90 (noventa) días a partir de la fecha en que el tarjetahabiente alcance dicho gasto.

### **Bono de bienvenida a Club Premier por volar con Aeroméxico**

Para obtener el bono de 1,000 (mil) Puntos Premier por ser nuevo socio Club Premier y adquirir la Tarjeta American Express Aeroméxico el socio deberá:

1. Inscribirse a esta promoción dentro de los 6 (seis) primeros meses a partir de su fecha de inscripción al programa en la página <https://www.clubpremier.com/mx/b-am-mr/>;
2. Realizar un vuelo con Aeroméxico o Aeroméxico Connect dentro de los 6 (seis) meses posteriores a la fecha de inscripción al programa;
3. Realizar la acumulación de Puntos Premier por el vuelo con Aeroméxico según las reglas de acumulación con Aeroméxico, que se encuentran en <https://www.clubpremier.com/mx/acumula/aerolineas/aeromexico/acumula-puntos-premier/>.

La acreditación de los Puntos Premier en la Cuenta Club Premier será realizada en un lapso de 10 (diez) días hábiles, posteriores a la realización del vuelo.

### **Los Boletos Premio 2x1**

Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición
- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
- Hasta 3 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
  - Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio
  - Recibe un Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio
  - Boleto Premio 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$25,000.00 USD (veinte y cinco mil dólares americanos). redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo a disponibilidad de espacio

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect,

El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en clubpremier.com para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier

El acompañante no requiere ser Socio de Club Premier.

Ambos Boletos Premio pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Premio 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Premio 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.

Cada Boleto Premio 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Premio 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico.

No aplican ascensos a Clase Premier en el caso de Boleto Premio 2x1 a Sudamérica.

### *Cambios y cancelaciones de Boleto Premio 2x1*

Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Premio aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo a la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Premier, según sea el caso.  
El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante.

Para Cancelación o Reembolso del Boleto Premio 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Premio adquirido para el acompañante.

Para un Cambio del Boleto Premio 2x1 es necesario presentar ambos boletos.

Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Premio no son endosables ni transferibles.

Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Premio.

Ambos Boletos Premio siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.

En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Premio del acompañante será cancelado en automático.

#### 4.1 *Prioridad al utilizar tus Puntos Premier para volar a Europa para The Platinum Card American Express® Aeroméxico*

Al llegar a un gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$30,000.00 USD (treinta mil dólares americanos) se activará un cupón en la Cuenta de Socio Club Premier del Tarjetahabiente que da prioridad para intercambiar sus Puntos Premier por un Boleto a Europa para un acompañante. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. El beneficio aplica con base en la facturación anual que se haya tenido con La Tarjeta y solo se emite un cupón al año. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen al cumplir el año desde la aprobación de la Tarjeta. No es acumulable para el siguiente año. Sujeto a disponibilidad física en el avión, en la compra de un boleto de tarifa con Aeroméxico. Solo aplica en Clase Turista, condicionado a la compra de un boleto de tarifa en las siguientes familias de clases tarifarias: Clásica (T, Q, L, H, K) y Flexible (U, M, B, Y), el cual deberá ser liquidado con The Platinum Card American Express® Aeroméxico. La compra del boleto de tarifa para el Titular y la redención de los Puntos Premier para el boleto del acompañante deberán completarse en una sola transacción. El boleto del acompañante deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según la Tabla de redención vigente de Aeroméxico. El itinerario del Tarjetahabiente Titular y el acompañante debe ser el mismo.

Válido únicamente en vuelos operados por Aeroméxico y Aeroméxico Connect. Ambos boletos pagan impuestos y otros cargos que marca la aerolínea que deberán ser liquidados con La Tarjeta. Cada cupón es válido para redimir tus Puntos Premier por un boleto para tu acompañante en viaje sencillo o redondo siempre y cuando haya disponibilidad en el avión, al viajar en el mismo itinerario que el Titular y la vigencia es de un año a partir de la fecha de expedición de este. La utilización del beneficio se debe hacer a través del Centro de Atención Telefónica Club Premier al 5237 6639, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

#### **Acumulación regular de Puntos Premier**

Todas las compras realizadas con La Tarjeta acumulan 1.6 Puntos Premier por cada dólar americano de gasto. No aplican los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; Cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones por impuestos y cualquier otro Cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento.

#### **Acumulación de Puntos Premier por compras en Aeroméxico**

Obtén 4.8 Puntos Premier en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de Avión Aeroméxico, y servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la república mexicana o en aeromexico.com

No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la república mexicana. La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier exclusivamente en la Cuenta del Titular.

### **Acumulación de Puntos Premier por gasto en el extranjero**

Recibe 30% adicional en Puntos Premier al realizar tus compras en el extranjero. 2.08 Puntos Premier en total por el equivalente en moneda nacional a cada dólar americano de gasto en moneda extranjera.

La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier exclusivamente en la Cuenta del Titular. No acumulan Puntos Premier los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo, Cargos moratorios, comisiones por cheque devuelto, créditos realizados por Establecimientos, otro tipo de comisiones, así como impuestos.

### **Acceso a The Centurion Lounge by American Express ®**

Acceso a las Salas de Espera The Centurion Lounge by American Express® para el titular de La Tarjeta, familia directa y hasta dos acompañantes más.

Para ingresar a las Salas de Espera en aeropuertos de American Express, en la república mexicana, el Tarjetahabiente deberá presentar La Tarjeta, una identificación oficial vigente y el boleto/confirmación del vuelo o pase de abordar con fecha del mismo día. El acceso a la sala está sujeto a disponibilidad de espacio. Consulta directamente en la recepción de The Centurion Lounge.

### **Acceso a los Salones Premier de Aeroméxico**

Con The Platinum Card American Express Aeroméxico podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando La tarjeta física en buen estado y tu pase de abordar con fecha del mismo día, en vuelos operados por Aeroméxico.

La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Los acompañantes deberán viajar en el mismo itinerario que el tarjetahabiente. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por \$882.00 MXN más IVA por persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

### **Ascensos a Clase Premier durante el primer año**

#### Ascensos en rutas nacionales

Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente.

Aplica únicamente para el titular de La Tarjeta.

A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplican para redimir en las tarifas públicas I y F pagando en las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E.

Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad. Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico.

No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.

El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república Mexicana las 24 horas o al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo al 01 800 5 PREMIER (018005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

El ascenso se podrá solicitar dentro de las 96 horas antes de la salida del vuelo.

#### Ascenso a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica

Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplica para redimir en las tarifas públicas I y F pagando las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E, hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica, en rutas operadas por Grupo Aeroméxico.

Aplican únicamente hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles.

No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.

El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república Mexicana las 24 horas o al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo al 01 800 5 PREMIER (018005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

El ascenso se podrá solicitar dentro de las 96 horas antes de la salida del vuelo.

En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad.

Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice un pago de diferencia para el ascenso de clase, este no es reembolsable

#### **Facilidad para obtener el Nivel Platino de Aeroméxico**

Para obtener el Nivel Platino de Aeroméxico por un periodo de 6 (seis) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$20,000.00 USD (veinte mil dólares americanos) o su equivalente en pesos en los últimos 6 (seis) meses, de los cuales \$2,000.00 USD (dos mil dólares americanos), o su equivalente en pesos mexicanos correspondan a productos de Aeroméxico.

Para obtener el Nivel Platino de Aeroméxico por 12 (doce) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$35,000.00 USD (treinta y cinco mil dólares americanos) o su equivalente en pesos en los últimos 12 (doce) meses, de los cuales \$3,500.00 USD (tres mil quinientos dólares americanos) o su equivalente en pesos mexicanos correspondan a productos de Aeroméxico.

En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Nivel Platino de Aeroméxico se verá reflejado en un lapso de 72 horas después de que el tarjetahabiente ha alcanzado el gasto necesario y será posible consultarlo en la cuenta de Socio Club Premier del tarjetahabiente donde se acumulan los Puntos Premier que obtiene por gasto con la Tarjeta.

#### **Beneficio en equipaje**

Válido para The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Se tiene derecho a documentar una pieza de equipaje adicional en cada vuelo doméstico e internacional, sin costo, bajo las siguientes condiciones:

- a) Aplica para redimir en todas las tarifas públicas: V, Y, B, M, K, Q, N, X, T, L, R, U, H, E, W, I, D, C & J.
- b) Se debe solicitar la transportación de equipaje adicional sin costo en el mostrador de Aeroméxico, al momento de documentarse o en la línea especializada para tarjetahabientes The Platinum Card American Express® Aeroméxico al 5133 4076

Al igual, podrás solicitar tu equipaje adicional sin costo previo a tu vuelo dando de alta tu número de cuenta Club Premier en aeromexico.com durante el check in o en la sección de administra tu viaje.

c) El cliente tiene que llevar el plástico de su tarjeta The Platinum Card American Express Aeroméxico para mostrar al agente del mostrador y redimir el beneficio.

d) El boleto de avión debe ser emitido al nombre del titular.

e) Este beneficio es válido en vuelos operados únicamente por Aeroméxico y Aeroméxico Connect (tres y cuatro dígitos).

- f) No aplica en vuelos de código compartido con otras aerolíneas.
- g) Este beneficio debe estar ligado a un boleto de avión
- h) No es reembolsable.
- i) En caso de que el tarjetahabiente quiera solicitar una segunda maleta adicional, será sujeto a un cobro por equipaje adicional.
- j) Vigencia a partir del 15 de agosto del 2018
- k) Este beneficio podrá ser modificado sin previo aviso.
- l) Este beneficio aplica de acuerdo a la siguiente tabla:

Pieza y Peso de Maleta Adicional		
Hacia / Desde	Clase Premier	Turista
Nacional	1 pieza de 30kg	1 pieza de 25kg
EE.UU. / Canadá	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23 kg
Europa	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg
Sudamérica (excepto Brasil)	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Brasil	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Asia	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg

**\*No aplica en conjunto “Beneficio sobre Beneficio”; es decir, aplica únicamente el beneficio de nivel Club Premier o Tarjetas Aeroméxico.**

### **Beneficios American Express**

Para mayor información y Términos y Condiciones de los siguientes beneficios consulta la página de American Express [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx):

- Membresía Leaders Club del programa The Leading Hotels of The World sin costo
- The Platinum Lifestyle Services
- Dining Program
- Garantía Plus
- Asistencia Telefónica 24/7 (las veinticuatro horas del día durante todos los días de la semana)
- Protección de Tarjeta y Cargos No reconocidos
- Reemplazo de La tarjeta sin costo
- Compras protegidas contra robo, siempre que sean mayores al equivalente en moneda mexicana de \$50 USD (cincuenta dólares, moneda del curso legal en los Estados Unidos de América)
- Seguros Opcionales (gastos médicos, viajes, vida)

- Seguro contra accidentes en viajes
- Asistencia Médica o Legal en Viajes
- Seguro contra robo y daños Materiales para autos rentados

American Express, Club Premier y Aeroméxico se reservan el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones para adecuarlos a las novedades comerciales o legales. En dichos supuestos se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará la aceptación de los mismos.

#### **Términos y Condiciones Generales de Club Premier**

Club premier se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Club Premier.

Si deseas más información acerca de las políticas, términos y condiciones o el aviso de privacidad del programa Club Premier, favor de entrar a la Página Club Premier en el sitio [www.clubpremier.com](http://www.clubpremier.com)