

## **The Gold Card American Express® Aeroméxico Términos y Condiciones**

La inscripción al programa Club Premier, podrá realizarse únicamente a través de la página web [www.clubpremier.com](http://www.clubpremier.com).

### **Uso y Restricciones**

Tarjeta: The Gold Card American Express® Aeroméxico American Express® Aeroméxico ("La Tarjeta") estará sujeta a aprobación de American Express.

### **Puntos Premier**

No acumulan Puntos Premier los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; Cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones, impuestos y cualquier otro Cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento.

Los Puntos Premier no expiran siempre y cuando continúes acumulando Puntos Premier en tu cuenta de Socio Club Premier; de lo contrario, tendrán una vigencia de 2 años a partir de tu última acumulación.

Los Puntos Premier, estarán sujetos a las reglas del Programa Club Premier, mismos que se encuentran disponibles en <https://www.clubpremier.com/mx/bienvenido/>

### **Bono por adquisición**

El Bono por adquisición de 16,000 (dieciséis mil) Puntos Premier aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita La Tarjeta; en caso de volver a solicitarla, este no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de Cuenta.

El Bono se otorgará de manera automática al momento en que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Premier en la Cuenta Club Premier será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.

### **Bonificación de \$450.00 USD por adquisición online**

Bonificación de \$450.00 USD al solicitar The Gold Card American Express Aeroméxico (La Tarjeta) a través de canales online de Club Premier ([americanexpressaeromexico.clubpremier.com](http://americanexpressaeromexico.clubpremier.com)) y Aeroméxico ([aeromexico.com/americanexpress](http://aeromexico.com/americanexpress)).

Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos.

Para hacer efectiva esta bonificación es requisito que, una vez aprobada La Tarjeta, el Tarjetahabiente registre un nivel de gasto acumulado mayor o igual al equivalente en Moneda Nacional a \$4,000.00 USD durante los 3 primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta.

Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos.

La bonificación de \$450.00 USD o su equivalente en moneda nacional, se verá reflejada en el Estado de Cuenta como "Bonificación Promo AMEX AERO" hasta 90 días naturales después de haber alcanzado un gasto acumulado mayor o igual al equivalente en Moneda Nacional a \$4,000.00 USD.

Monto de la bonificación es de \$450.00 USD por cuenta titular durante el periodo que dure la promoción.

Promoción no transferible. En el caso de compras a Mensualidades Sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes mencionado. Las compras realizadas por Las Tarjetas Suplementarias se consideran dentro del gasto acumulado.

La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que calificó para la promoción es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por American Express®, en relación con

la aplicación de esta oferta puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura, es posible que el monto correspondiente a su pago conforme su estado de cuenta se vea reflejado en su balance como saldo negativo.

Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales.

### **Bono de bienvenida a Club Premier por volar con Aeroméxico**

Para obtener el bono de 1,000 (mil) Puntos Premier por ser nuevo socio Club Premier y adquirir la Tarjeta American Express Aeroméxico el socio deberá:

1. Inscribirse a esta promoción dentro de los 6 (seis) primeros meses a partir de su fecha de inscripción al programa en la página <https://www.clubpremier.com/mx/b-am-mr/>;
2. Realizar un vuelo con Aeroméxico o Aeroméxico Connect dentro de los 6 (seis) meses posteriores a la fecha de inscripción al programa;
3. Realizar la acumulación de Puntos Premier por el vuelo con Aeroméxico según las reglas de acumulación con Aeroméxico, que se encuentran en <https://www.clubpremier.com/mx/acumula/aerolineas/aeromexico/acumula-puntos-premier/>.

La acreditación de los Puntos Premier en la Cuenta Club Premier será realizada en un lapso de 10 (diez) días hábiles, posteriores a la realización del vuelo.

### **Los Boleto Premio 2x1**

Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición
- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
- Hasta 2 Boleto Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
  - Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio
  - Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la tarjeta bancaria participante y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect,

El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en clubpremier.com para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier

El acompañante no requiere ser Socio de Club Premier.

Ambos Boletos Premio pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Premio 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Premio 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.

Cada Boleto Premio 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Premio 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico.

#### Cambios y cancelaciones de Boleto Premio 2x1

Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Premio aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo a la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Premier, según sea el caso.

El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante.

Para Cancelación o Rembolso del Boleto Premio 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Premio adquirido para el acompañante.

Para un Cambio del Boleto Premio 2x1 es necesario presentar ambos boletos.

Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Premio no son endosables ni transferibles.

Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Premio.

Ambos Boletos Premio siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.

En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Premio del acompañante será cancelado en automático.

#### **Acumulación regular de Puntos Premier**

Todas las compras realizadas con La Tarjeta acumulan 1.6 Puntos Premier por cada dólar americano de gasto. No aplican los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; Cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones por impuestos y cualquier otro Cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento.

#### **Acumulación de Puntos Premier por compras en Aeroméxico**

Obtén 3.2 Puntos Premier en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de Avión Aeroméxico, y servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la república mexicana o en aeromexico.com

No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la república mexicana. La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier exclusivamente en la Cuenta del Titular.

#### **Acumulación de Puntos Premier por gasto en el extranjero**

Recibe 15% adicional en Puntos Premier al realizar tus compras en el extranjero. 1.84 Puntos Premier en total por el equivalente en moneda nacional a cada dólar americano de gasto en moneda extranjera.

La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier exclusivamente en la Cuenta del Titular. No acumulan Puntos Premier los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo, Cargos moratorios, comisiones por cheque devuelto, créditos realizados por Establecimientos, otro tipo de comisiones, así como impuestos.

### **Acceso a The Centurion Lounge by American Express®**

Acceso a las Salas de Espera The Centurion Lounge by American Express® para el titular de La Tarjeta, familia directa y hasta dos acompañantes más.

Para ingresar a las Salas de Espera en aeropuertos de American Express, en la república mexicana, el Tarjetahabiente deberá presentar La Tarjeta, una identificación oficial vigente y el boleto/confirmación del vuelo o pase de abordar con fecha del mismo día. El acceso a la sala está sujeto a disponibilidad de espacio. Consulta directamente en la recepción de The Centurion Lounge.

### **Acceso a los Salones Premier de Aeroméxico**

Podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando The Gold Card American Express® Aeroméxico y tu pase de abordar con fecha del mismo día, en vuelos operados y comercializados por Aeroméxico. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$30.00 USD (treinta dólares americanos) más IVA por persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

### **Facilidad para obtener el Nivel Oro de Aeroméxico**

Para obtener el Nivel Oro de Aeroméxico por un periodo de 6 (seis) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) o su equivalente en pesos en los últimos 6 (seis) meses, de los cuales \$1,500.00 USD (mil quinientos dólares americanos), o su equivalente en pesos mexicanos correspondan a productos de Aeroméxico.

Para obtener el Nivel Oro de Aeroméxico por 12 (doce) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$25,000.00 USD (veinticinco mil dólares americanos) o su equivalente en pesos en los últimos 12 (doce) meses, de los cuales \$2,500.00 USD (dos mil quinientos dólares americanos) o su equivalente en pesos mexicanos correspondan a productos de Aeroméxico.

### **Beneficios American Express**

Para mayor información y Términos y Condiciones de los siguientes beneficios consulta la página de American Express [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx):

- Asistencia Telefónica 24/7 (las veinticuatro horas del día durante todos los días de la semana)
- Protección de Tarjeta y Cargos No reconocidos
- Garantía Plus
- Reemplazo de La tarjeta sin costo
- Compras protegidas contra robo, siempre que sean mayores al equivalente en moneda mexicana de \$50 USD (cincuenta dólares, moneda del curso legal en los Estados Unidos de América)
- Seguros Opcionales (gastos médicos, viajes, vida)
- Seguro contra accidentes en viajes
- Asistencia Médica o Legal en Viajes
- Seguro contra robo y daños Materiales para autos rentados

American Express, Club Premier y Aeroméxico se reservan el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones para adecuarlos a las novedades comerciales o legales. En dichos supuestos se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará la aceptación de los mismos.

### **Términos y Condiciones Generales de Club Premier**

Club Premier se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Club Premier.

Si deseas más información acerca de las políticas, términos y condiciones o el aviso de privacidad del programa Club Premier, favor de entrar a la Página Club Premier en el sitio [www.clubpremier.com](http://www.clubpremier.com)

